

重 要 事 項 説 明 書

通所介護サービスを提供するにあたり、厚生省令第37号に基づいて、当事業所があなたに説明すべき事項は、次のとおりです。(平成28年4月1日現在)

1. 事業者

事業者の名称	社会福祉法人 幸洋福祉会
主たる事務所の所在地	下松市大字来巻944番地の1
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	理事長 中島洋二
電話番号	0833-47-1220

2. 事業所

事業所の名称	松寿苑デイサービスセンター
事業所の所在地	下松市大字来巻944番地の1
都道府県知事指定番号	山口県3570700082号
管理者名	古殿雄二
電話番号	0833-47-0753
FAX番号	0833-47-1222

3. 当事業者が併せて実施する事業

事業の種類	都道府県知事の指定		利用員 定員
	指定年月日	指定番号	
特別養護老人ホーム	平成12年4月1日	山口県3570700173号	70名
短期入所生活介護	平成12年4月1日	山口県3570700173号	10名
居宅介護支援事業	平成12年4月1日	山口県3570700033号	

4. 当事業所の事業目的と運営方針

事業目的	要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供する。
運営方針	<p>1. 利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。</p> <p>2. 市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者、その他保健・医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努める。</p>

5. 当事業所の営業日及び営業時間

営 業 日	祝日を含む月曜日から日曜日までとする。 但し、12月30日から1月3日まで並びに天災その他やむを得ず業務を遂行できない日を除く。
受 付 時 間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	原則として午前9時00分から午後5時00分まで（8時間00分）

6. 当事業所の利用定員

利 用 定 員	1 日 3 5 名（介護予防通所介護を含む）
---------	------------------------

7. 通常の事業の実施地域

実 施 地 域	下松市・周南市（大河内、勝間地区）
---------	-------------------

8. 当事業所の職員体制

従業者の職種	従業者の員数	区 分			
		常 勤		非 常 勤	
		専 従	兼 務	専 従	兼 務
管 理 者	1 名		1 名		
生 活 相 談 員	3 名		3 名		
介 護 職 員	2 0 名	5 名	3 名	1 2 名	
看 護 職 員	2 名	1 名		1 名	
機 能 訓 練 指 導 員	1 名	1 名			
運 転 手	4 名			4 名	
調 理 員	0 名			0 名	

9. 当事業所の主な職種

職 種	勤 務 体 制
1. 介 護 職 員	勤務時間： 8時30分から17時30分まで 勤務時間：10時00分から19時00分まで ※原則として、職員1名あたり利用者5名のお世話をします。
2. 看 護 職 員	勤務時間：8時30分から17時30分まで ※原則として、1名の看護職員が勤務します。

10. 当事業所の職員の順守事項（運営規程第9条抜粋）

<p>秘 密 保 持</p>	<p>1. 本所の職員は、正当な理由がなく、その業務上知り得た入所者又は家族の秘密を漏らしてはならない。なお、本所は本所の職員であった者に、業務上知り得た利用者又は家族の秘密を保持させる為に、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。 2. 本所の職員は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合にはその利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合はその家族の同意を、あらかじめ文書により得るものとする。</p>
----------------	---

11. 当事業所の介護サービスの概要

サービスの種類	内 容
<p>食 事 サ ー ビ ス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理栄養士の献立による栄養のバランス、身体の状態、嗜好を考慮した食事を提供します。 ・ ご利用者の自立支援の為、離床して食事を取って頂くよう配慮しています。 ・ ご利用者の身体的能力に応じて、食事摂取介助を行います。
<p>入 浴 サ ー ビ ス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一般浴槽と特殊浴槽を用意しており、ご利用者の身体状況に応じた入浴が可能です。 ・ ご利用者の身体的能力に応じて、衣類の着脱、洗身の介助を行います。 ・ 心身の状態が悪く、入浴ができなかった場合には、清拭などの方法により、ご利用者の身体の清潔に努めます。
<p>送 迎 サ ー ビ ス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 専用車両（車椅子・ストレッチャー対応可）による送迎を行います。 ・ ご利用者の身体的能力に応じて、移動等の介助を行います。
<p>機 能 訓 練</p>	<p>ご利用者の身体状況、障害の程度に応じた機能訓練・行事・レクリエーション活動を行い、身体機能の低下防止に努めます。</p>
<p>健 康 管 理</p>	<p>看護職員による血圧、脈拍、体温その他の健康チェックを行いご利用者の健康管理に努めます。</p>

相談・助言等	居宅での介護方法、福祉機器の使用方法、介護保険等の諸手続きなどご利用者及びご家族のご相談に応じ、可能な限り必要な援助を行います。
その他の身体介護	ご利用者の身体的能力に応じて、排泄・移動・整容・養護・その他の身体介護を行います。

12. 利用料等

(1) 介護保険給付（1日につき）

要介護状態区分	基本単価	基本単価
	(5時間～7時間)	(7時間～9時間)
要介護 1	5,720円	6,560円
要介護 2	6,760円	7,750円
要介護 3	7,800円	8,980円
要介護 4	8,840円	10,210円
要介護 5	9,880円	11,440円

入浴介助加算	500円
入浴介助体制強化加算	600円
個別機能訓練加算 I	460円
時間延長加算（9時間～10時間）	500円
時間延長加算（10時間～11時間）	1,000円
時間延長加算（11時間～12時間）	1,500円
サービス提供体制強化加算 I	180円
介護職員処遇改善加算 I	※上記基本単価+各種加算×4.0%

(注) 1. ご利用者の要支援状態区分に応じた上記の金額の1割（または「介護保険負担割合証」にて2割に認定された方は2割）が、ご利用者の自己負担となります。

- ・入浴加算は、当事業所でそれぞれのサービスを提供した場合に基本単価に加算します。
- ・送迎を行わない場合は、当事業所でそれぞれのサービスを提供した基本単価より片道470円（2割負担の方は940円）分減算します。
- ・ご利用者の要介護状態区分が変更された場合は、ご利用者の自己負担額も変更となる場合があります。

2. ご利用者が要介護認定を受けておられない場合又はご利用者の居宅サービス計画が作成されていない場合には、この利用料金の全額を一旦お支払い頂きます。

この場合、要介護認定を受けられた後又は居宅サービス計画を作成された後に、自己負担額を除く金額が介護保険給付費から払い戻しされます（償還払い）。なお、償還払いとなる場合、ご利用者が保険給付の申請を行う為に必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を当事業所から交付します。

3. 介護保険給付費体系（上記の表の金額）は、変更される場合があります。

(2) 介護保険給付外の費用

次の金額は、その全額がご利用者の負担となります。

項 目	内 容	金 額
食事費用	ご利用者に提供する食事にかかる費用（食材費及び調理費）であり、おやつ代を含みます。	昼食600円 夕食600円
通常の事業実施区域外からの送迎費用	当事業所の通常の事業実施区域外の地区にお住まいの方で、当事業所を利用される場合は、送迎費用として、次の金額を頂きます。 (1) 当事業所から片道概ね5km未満 無 料 (2) 当事業所から片道概ね10km未満 200円 5km毎に上記(2)の金額に100円加算します。	200円 ～ 距離による
そ の 他	(1) 当事業所がおむつを提供した場合には、おむつ代実費相当額（別表1）をお支払い頂きます。 (2) その他ご利用者の日常生活に要する費用	実費相当額

(注) 経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合には、相当な額に変更することがあります。

※別表1（おむつ代実費相当額）

おむつ代	紙おむつ（マジックテープ式）	Mサイズ	102円
	紙おむつ（マジックテープ式）	Lサイズ	105円
	フラットタイプ紙おむつ	フリーサイズ	53円
	フレネ補助パット		17円
	はくパンツ	各サイズ（S, M, L）	115円

(3) その他の費用

介護保険支給限度額を超えたサービス利用	介護保険給付費の支給限度額を超えて当サービスを利用される場合は、介護保険給付費相当額（10割額）を、ご利用者の自己負担とさせていただきます。
キャンセル料	当サービスの利用を中止される場合に、所定の日時までにはその旨を当事業所に連絡されずに利用を中止されたときは、キャンセル料として、〔上記「(1) 介護保険給付」のご利用者自己負担額（基本単価の1割）〕をお支払い頂くことがあります。
記録の謄写代	ご利用者に提供したサービスの記録の謄写を求められた場合には、その謄写に要した実費相当額をお支払い頂きます。

13. 利用料金の支払方法

(1) 当事業所では、当サービスご利用の都度、提供しましたサービスの内容を示す「サービス提供明細書」をお渡しし、翌月「請求書」を送付致します。

この請求書に記載した金額を、その月（サービスご利用の翌月）20日に、ご指定の通帳より自動引落する方法にてお支払い頂きます。

(2) 上記のとおり、通帳自動引落の方法を原則としておりますが、ご利用者のご希望に応じ、口座振込又は現金払いの方法も承ります。この場合には、担当職員にお申し付け下さい。

14. 当事業所の苦情受付体制

(1) 苦情受付窓口

受付窓口	受付担当者	亀山雄樹 主任生活相談員（兼）DSC主任
		田村則子 居宅介護支援室主任
	連絡先	電話番号 0833-47-0753
		FAX番号 0833-47-1222
	※緊急の場合以外は、月～金曜日の午前8時30分から午後5時30分までにご連絡下さい。	

当法人の苦情解決第三者委員

○三浦紘一郎

〒744-0031 下松市花岡浴312-4 (0833-43-1758)

○浅原郁子

〒744-0028 下松市藤光町1-8-2 (0833-44-8536)

○山田千鶴子

〒744-0061 下松市城山町15-8 (0833-41-3384)

当事業所以外の苦情受付機関

○下松市役所 介護保険係

〒744-8585 下松市大手町3-3-3 (0833-45-1831)

○周南市役所 高齢者支援課

〒745-8655 周南市岐山通1丁目1番地 (0834-22-8467)

○光市役所 介護保険係

〒743-0011 光市光井2丁目2番1号 (0833-74-3003)

○山口県国民健康保険団体連合会

〒753-8520 山口県朝田1980-7 (083-995-1010)

○山口県福祉サービス運営適正化委員会（福祉サービス苦情解決委員会）

〒753-0072 山口市大手町9-6 ゆ〜あいプラザ山口県社会福祉会館2F

(083-924-2837)

(2) 苦情処理手順

苦情の受付	苦情受付担当者は、利用者からの苦情は随時受け付け、受付に際し苦情の内容等を書面に記録し、その内容について苦情申出人に確認する。
苦情の報告・確認	苦情受付担当者は、受け付けた苦情は全て苦情解決責任者及び第三者委員に報告する。但し、苦情申出人が第三者委員への報告を明確に拒否する意思表示をした場合を除く。
苦情解決に向けての話し合い	苦情解決責任者は、苦情申出人との話し合いによる解決に努める。その話し合いにおいて、苦情申出人は第三者委員に助言又は立ち会いを求めることができるものとし、苦情解決責任者もまた同様とする。
苦情解決の記録及び報告	苦情解決の記録・報告は次により行う。 ①苦情受付担当者は、苦情受付から解決・改善までの経過と結果について、書面に記録する。 ②苦情解決責任者は、一定期間毎に苦情解決結果について第三者委員に報告し、必要な助言を受ける。 ③苦情解決責任者は、苦情申出に改善を約束した事項について苦情申出人及び第三者委員に対して、一定期間経過後報告する。
解決結果の公表	苦情解決責任者は、個人情報に関するものを除き、解決結果を事業報告書等において実績を掲載し、公表する。
解決困難な苦情の対応	解決困難な苦情の解決は、山口県福祉サービス利用者援助事業等運営適正化委員会に委ねる。

15. 緊急時等の対応

通所介護サービスの提供を行っているときに、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医又は当事業所の協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。

16. 事故発生時の対応・損害賠償

(1) 事故発生直後の対応

利用者の状態確認	事故の発見者は、利用者の状態（意識・呼吸・脈の有無・顔色、怪我の有無及び程度その他）を確認するとともに、周辺の職員及び看護職員を呼び、利用者の生命又は身体の安全を最優先して、必要な臨機の処置を取る。
医療処置	看護職員は、嘱託医師の指示に基づく医療処置を行う。
責任者への連絡	管理者に事故の発生を速やかに報告し、以後職員は管理者の指示に従う。
家族への連絡	管理者は、嘱託医師の確認又は指示のもと、管理者自ら又は業務責任者（苦情受付担当者）又は看護職員を通じて、事故に係る利用者の家族に連絡し、利用者の様態その他その時点で明らかになっている範囲での事故の状況を説明する。
関係者への報告	管理者は、必要に応じて、管理者自ら又は業務責任者（苦情受付担当者）等を通じて次の関係者に報告する。 ①理事長 ②利用者の契約居宅介護支援事業所 ③山口県及び市町村介護保険担当課

(2) 事後処理

事故報告書の作成	業務責任者（苦情受付担当者）及び事故の発見者は、事故の態様・概況・対応・原因分析等を記載した事故報告書を作成し、管理者に報告する。
家族への事故の詳細報告	管理者及び苦情受付担当者は、事故報告書に基づいて、利用者の家族に事故に至った経緯その他の事情など事故の詳細を説明する。
理事長への報告	管理者は、事故報告書に基づいて、事故に至った経緯その他の事情など事故の詳細並びに利用者本人及びその家族の申し立てについて理事長に報告の上、以後の処理方針に関する指示を仰ぐ。
介護事故予防対策委員会の開催	管理者は、理事長の指示のもと、介護事故予防対策委員会を招集し事故の原因に応じて今後の再発防止対策並びに今後の事後処理を検討する。
損害賠償	本所は、本所の通所介護サービスの提供により、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。 加入保険会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 保険代理店 有限会社 ケーアンドケーほけん企画 TEL 0834-33-3006

17. 協力医療機関

医療機関の名称	医療法人成幸会（下松病院）
院長名	中島洋二
所在地	下松市新川2丁目1番1号
電話番号	0833-41-2727
診療科	内科、リハビリテーション科
入院設備	有り

18. 非常災害時の対策

非常時の対応	別に定める「社会福祉法人幸洋福社会消防計画書」に則り対応します。			
平常時の訓練 防災設備	別に定める「社会福祉法人幸洋福社会消防計画書」に則り夜間及び昼間を想定した避難訓練を実施します。			
	設備名称	設置	設備名称	設置
	屋内散水栓	9ヶ所	誘導灯	46ヶ所
	消火器	53ヶ所	防火シャッター	5ヶ所
	自動火災報知機	有	避難階段	3ヶ所
	非常通報装置	有	避難口	13ヶ所
防煙パネル	3ヶ所	防火垂れ壁	6ヶ所	
消防計画等	(最終届出日) 平成26年6月1日 (防火管理者) 村中 伸市			

19. 当事業所の通所介護サービスをご利用頂く上での留意事項

- (1) ご利用者の通所介護計画の作成を担当する職員は、() です。
サービス内容の変更、追加等のご希望がありましたら、ご連絡下さい。
なお、当事業所の提供するサービスについて、苦情等お困りのことがございましたら、当事業所の苦情受付窓口又は当事業所の管理者（古殿雄二、TEL 0833-47-1220）までご連絡下さい。
- (2) ご利用者には、より適切なサービスを提供する為、当サービスの開始時及び必要に応じて主治医等の診断書を提出して頂く場合があります。
- (3) 当サービスの提供にあたっては、ご利用者に対して健康チェック等を行い、利用不相当と判断した場合には、サービスの提供を中止することがあります。
- (4) ご利用者の都合により、当サービスの利用を中止される場合は、遅くともご利用予定日当日の午前8時30分までにご連絡下さい。
- (5) ご利用者の当サービス利用の変更にあたって、ご利用希望日が利用定員を超えている等の理由により、ご利用が困難な場合には、他の日にご利用頂くよう協議させて頂くことがあります。
- (6) ご利用者が要介護状態区分の変更の認定を受けられたときは、当事業所にご連絡下さい。

